

Mediator

Résilience Montréal, created by the Native Women's Shelter of Montreal, is an Indigenous-led community project established in 2019 to support the homeless population residing in the Cabot Square area. It is a Wellness Center for the most vulnerable. It is a welcoming and safe oasis from the hardships of the streets where people with trauma are both honoured and defended, and can access services that meet their needs. In June 2026, Résilience Montréal will open a new facility at 780 Atwater.

About the Position

The Mediator will answer a non-emergency hotline that local housed neighbours and business owners will call when they have an incident involving an unhoused person. This role is designed as an alternative to calling the police in non-emergency situations. The Mediator will listen and respond, normally arriving on-site to mediate between the housed citizen and the unhoused person. The goal is to support the caller while offering resources and assistance to the unhoused individual.

POSITION TITLE	Mediator
TYPE OF POSITION	Full-Time, 40 hours / week
SCHEDULE	14:00 – 22:00, Monday to Friday
LOCATION	Area surrounding 780 Atwater, Montréal
SALARY	\$60,000 – \$65,000 depending on experience
PROBATIONARY PERIOD	Three (3) months, followed by a formal evaluation

How to Apply

Please send a **cover letter, your curriculum vitae, and two letters of reference** to the attention of:

David Chapman, Executive Director and Co-Founder
executive.director@resiliencemontreal.com

Only applicants meeting the requirements will be contacted.
Indigenous applicants will be given priority.

Duties & Responsibilities

Under the authority of the Executive Director and in collaboration with the Lead Intervention Worker, the Mediator is responsible for the following tasks:

INTERVENTION AND SAFETY

- Answer the Hotline consistently and respond appropriately, normally arriving on-site to assist.
- Patrol the area surrounding 780 Atwater to meet the unhoused population and those at risk of homelessness, in order to build trusting relationships and provide resources.
- Collaborate with the Résilience Montréal intervention team.
- Mediate in conflicts between unhoused persons.
- Promote social coexistence and a sense of safety, especially through interventions and mediation.
- Learn about the issues and realities affecting the urban Indigenous unhoused community and adapt approaches to be culturally relevant and safe.

COMMUNITY

- Collaborate with SPVM and STM personnel.
- Establish and maintain collaboration with community resources and partners.
- Meet with merchants in the area and other representatives of spaces frequented by the homeless Indigenous population to improve cohabitation in public spaces.

OPERATIONS

- Write a daily activity log, noting key details of each call to the Hotline.
- Participate in team meetings, clinical discussions, and training.
- Enter data required for statistics.
- Submit weekly reports to the Executive Director.

Requirements & Skills

REQUIREMENTS

- Bachelor's degree in human sciences (social work, psychology, psychoeducation, sociology, criminology) or equivalent experience.
- Recognized security officer training or mandatory police training.
- Ability to foster respect and trust with individuals who are homeless and in difficulty.
- Minimum of two (2) years of experience in the social services field and with marginalized populations.
- Mandatory first aid accreditation.
- Knowledge of the sector, local resources, and social issues facing the Indigenous homeless population.
- Demonstrated independence, integrity, and adaptability.
- Comfortable with Windows and the Microsoft Office suite.
- Bilingualism in French and English.
- Flexibility and availability in terms of scheduling.

ASSET

- Knowledge of Inuktitut or other Indigenous languages.

SKILLS

Teamwork and Professional Collaboration: The ability to work and collaborate with different types of people and build on each other's strengths to achieve the desired results.

Organizational and Interpersonal Communication: The ability to actively listen, to encourage the expression of ideas, to foster constructive exchanges, and to express oneself verbally and in writing with clarity, transparency, accuracy, coherence, and respect for others.

Innovation and Continuous Improvement: The ability and sensitivity to continually seek innovative approaches and ways of doing things to improve, stand out, and achieve or exceed expected results.

Work Management: The ability to effectively manage time and resources to perform the required objectives.

Médiateur / Médiatrice

Résilience Montréal, créé par le Foyer pour femmes autochtones de Montréal, est un projet communautaire à direction autochtone établi en 2019 pour soutenir la population sans-abri résidant dans le secteur de la Place Cabot. Il s'agit d'un centre de mieux-être pour les personnes les plus vulnérables. Il s'agit d'un havre accueillant et sécuritaire contre les difficultés de la rue, où les personnes ayant vécu des traumatismes sont à la fois honorées et défendues, et peuvent accéder à des services répondant à leurs besoins. En juin 2026, Résilience Montréal ouvrira un nouveau local au 780, avenue Atwater.

À propos du poste

Le ou la médiateur(trice) répondra à une ligne téléphonique non urgente (ligne d'assistance) que les résident(e)s logé(e)s et les propriétaires d'entreprises du quartier pourront appeler lorsqu'ils sont confrontés à une situation impliquant une personne sans-abri. Ce rôle est conçu comme une alternative à l'appel de la police dans des situations non urgentes. Le ou la médiateur(trice) écoutera et répondra à chaque situation, se rendant généralement sur place pour médier entre la personne logée et la personne sans-abri. L'objectif est de soutenir l'appelant(e) tout en offrant des ressources et de l'aide à la personne dans le besoin.

TITRE DU POSTE	Médiateur / Médiatrice (secteur du 780, avenue Atwater)
TYPE DE POSTE	Temps plein, 40 h / semaine
HORAIRE	14 h – 22 h, du lundi au vendredi
LIEU	Secteur entourant le 780, avenue Atwater, Montréal
SALAIRE	60 000 \$ à 65 000 \$ selon l'expérience
PÉRIODE D'ESSAI	Trois (3) mois, suivis d'une évaluation formelle

Comment postuler

Veillez faire parvenir une **lettre de motivation, votre curriculum vitæ et deux lettres de référence** à l'attention de :

David Chapman, Directeur général et Cofondateur
executive.director@resiliencemontreal.com

Seuls les candidat(e)s répondant aux exigences seront contacté(e)s.
Les candidat(e)s autochtones seront priorisé(e)s.

Tâches et responsabilités

Sous l'autorité du directeur général et en collaboration avec le ou la responsable des interventions, le ou la médiateur(trice) est responsable des tâches suivantes :

INTERVENTION ET SÉCURITÉ

- Répondre de façon constante à la ligne d'assistance et intervenir de manière appropriée, en se rendant généralement sur place pour apporter de l'aide.
- Patrouiller le secteur entourant le 780, avenue Atwater afin de rencontrer la population sans-abri et les personnes à risque d'itinérance, dans le but d'établir des liens de confiance et d'offrir des ressources.
- Collaborer avec l'équipe d'intervention de Résilience Montréal.
- Médier dans les conflits entre des personnes sans-abri.
- Promouvoir la coexistence sociale et le sentiment de sécurité, notamment par des interventions et des médiations.
- Se familiariser avec les enjeux et réalités de la communauté autochtone en situation d'itinérance en milieu urbain et adapter les approches pour qu'elles soient culturellement pertinentes et sécuritaires.

COMMUNAUTÉ

- Collaborer avec le personnel du SPVM et de la STM.
- Établir et maintenir une collaboration avec les ressources et partenaires communautaires.
- Rencontrer les commerçant(e)s du secteur et les représentant(e)s des espaces fréquentés par la population autochtone sans-abri afin d'améliorer la cohabitation dans les espaces publics.

OPÉRATIONS

- Rédiger un journal d'activités quotidien en notant les détails clés de chaque appel reçu à la ligne d'assistance.
- Participer aux réunions d'équipe, aux discussions cliniques et aux formations.
- Saisir les données nécessaires aux statistiques.
- Soumettre des rapports hebdomadaires au directeur général.

Exigences et compétences

EXIGENCES

- Baccalauréat en sciences humaines (travail social, psychologie, psychoéducation, sociologie, criminologie) ou l'équivalent en expérience.
- Formation reconnue en sécurité ou formation obligatoire en intervention policière.
- Capacité à favoriser le respect et la confiance auprès de personnes en situation d'itinérance et en difficulté.
- Minimum de deux (2) ans d'expérience en services sociaux et auprès de populations marginalisées.
- Certification en premiers secours obligatoire.
- Connaissance du secteur, des ressources locales et des enjeux sociaux auxquels fait face la population autochtone en situation d'itinérance.
- Faire preuve d'autonomie, d'intégrité et d'adaptabilité.
- À l'aise avec Windows et la suite Microsoft Office.
- Bilinguisme en français et en anglais.
- Flexibilité et disponibilité en matière d'horaire.

ATOUT

- Connaissance de l'inuktitut ou d'une autre langue autochtone.

COMPÉTENCES

Travail d'équipe et collaboration professionnelle : Capacité à travailler et à collaborer avec différents types de personnes, et à tirer parti des forces de chacun pour atteindre les résultats souhaités.

Communication organisationnelle et interpersonnelle : Capacité à écouter activement, à encourager l'expression des idées, à favoriser des échanges constructifs et à s'exprimer verbalement et par écrit avec clarté, transparence, exactitude, cohérence et respect d'autrui.

Innovation et amélioration continue : Capacité et sensibilité à rechercher continuellement des approches innovantes pour améliorer les pratiques, se démarquer et atteindre ou dépasser les résultats attendus.

Gestion du travail : Capacité à gérer efficacement le temps et les ressources pour accomplir les objectifs requis.